

TELEPORADY UDZIELANE SĄ:

- Od poniedziałku do piątku w formie rozmowy telefonicznej
 - W godzinach pracy poradni POZ
 - Według harmonogramu pracy lekarzy POZ.Szczegóły na temat godzin teleporad można uzyskać w rejestracji:
 - Poradnia POZ przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 nr telefonu 56 658 44 22
 - Poradnia POZ przy ul. Tuwima 9 nr telefonu 56 621 43 20
 - Poradnia POZ przy ul. Kos. Kościuszkowskich 13 nr telefonu 56 621 43 60
 - Poradnia POZ przy ul. Rakowicza 4 nr telefonu 56 621 43 40
 - Poradnia POZ przy ul. Paderewskiego 3 w Lubiczu nr telefonu 56 621 43 00
2. Teleporada udzielana jest po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się na wizytę (zachęcamy aby na wizyty planowane zapisywać się z wyprzedzeniem).
3. Podczas rejestracji na teleporadę, pracownik rejestracji telefonicznej przeprowadza z pacjentem ankietę epidemiologiczną.
4. Pacjenci z objawami infekcyjnymi oraz pacjenci, którzy uzyskają podczas ankiety telefonicznej przynajmniej jedną odpowiedź pozytywną, w pierwszej kolejności umawiani są na teleporadę, na której lekarz decyduje o ewentualnej konieczności odbycia wizyty osobistej.
5. Lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem w wyznaczonym terminie wizyty. Należy przestrzegać punktualności i być dostępnym pod telefonem. W przypadku trzech nieudanych prób połączenia się z pacjentem, personel medyczny rezygnuje z kolejnych prób przeprowadzenia teleporady.
6. Podczas teleporady lekarz POZ dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta na podstawie przeprowadzonego wywiadu, ocenia czy teleporada jest wystarczająca dla aktualnego problemu zdrowotnego.

Lekarz POZ w trakcie teleporady decyduje czy konieczna będzie wizyta osobista bądź wizyta domowa lub inne świadczenie medyczne.

**PACJENCI ZADEKLAROWANI DO LEKARZY POZ
W LECZNICACH CITOMED/CITOMED MAJĄ
MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA RECEPTY:**

- on-line, www.citomed.pl
- telefonicznie,
- poprzez zostawienie zamówienia na receptę w wyznaczonej skrzynce przy drzwiach przychodni.

Informacja na temat przedłużenia stałych leków znajduje się na naszej stronie internetowej <https://www.citomed.pl/dla-pacjenta/zamow-recepte-on-line>

W związku z sytuacją epidemiologiczną zachęcamy, aby zapotrzebowanie na recepty na leki przewlekle stosowane zgłaszać **drogą elektroniczną lub telefonicznie 56 658 44 22.**

Odbiór recepty możliwy jest:

- **poprzez IKP (Internetowe Konto Pacjenta) lub**
- **telefoniczne przekazanie kodu przez pracownika rejestracji.**

**NIE PRZYCHODŹ DO PRZYCHODNI BEZ WCZEŚNIEJSZEGO
UZGODNIENIA TELEFONICZNEGO.**

WAŻNE: W związku z wprowadzeniem e-recepty pacjent, który założył Internetowe Konto Pacjenta (IKP) po złożeniu zapotrzebowania na leki otrzymuje SMS z 4-cyfrowym kodem lub e-mail z załączoną w PDF informacją o e-recepcie. Jeśli pacjent nie otrzyma sms czy maila lub nie posiada IKP, wówczas pracownik rejestracji może przekazać kod telefonicznie (taka opcja jest stosowana tylko w sytuacji wyjątkowej, jaką jest stan epidemii i konieczności ograniczenia ruchu w przychodni).

Więcej informacji na temat e-recepty oraz instrukcja założenia Internetowego Konta Pacjenta: <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta>



E-SKIEROWANIE W LECZNICACH CITOMED/CITOMED W PORADNIACH POZ

Planowane jest aby od 8 stycznia 2021 r. wszystkie skierowania wystawiać w postaci elektronicznej. **W chwili obecnej w Lecznicach Citomed/Citomed nie są wystawiane e-skierowania.**

E-ZLECENIA NA WYROBY MEDYCZNE (NP. PIELUCHOMAJTKI) W LECZNICACH CITOMED/CITOMED W PORADNIACH POZ

W czasie pandemii COVID zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane oraz od razu weryfikowane w ramach teleporady w poradniach POZ Lecznic Citomed/Citomed przez uprawnionego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Pacjent nie musi udawać się do K-P Oddziału Wojewódzkiego NFZ celem potwierdzenia zlecenia.

Pacjent otrzymuje od lekarza numer zlecenia podczas teleporady POZ, który wraz z numerem PESEL, umożliwia zakup wyrobu medycznego w aptece czy sklepie medycznym, mających umowę z NFZ.

Szczegóły na temat wykazu lekarzy, którzy wystawiają e-zlecenia można uzyskać w rejestracji:

- Poradnia POZ przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 nr telefonu 56 658 44 44
- Poradnia POZ przy ul. Tuwima 9 nr telefonu 56 621 43 20
- Poradnia POZ przy ul. Kos. Kościuszkowskich 13 nr telefonu 56 621 43 60
- Poradnia POZ przy ul. Rakowicza 4 nr telefonu 56 621 43 40
- Poradnia POZ przy ul. Paderewskiego 3 w Lubiczu nr telefonu 56 621 43 00

WAŻNE: Lekarz podstawowej opieki zdrowotnej nie może wystawić recepty na wszystkie wyroby medyczne. Obowiązuje zasada specjalizacji zgodnie z przepisami wynikającymi z „rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie”. Przykład:

- zlecenie na okulary wystawia okulista,
- na zakup wózka inwalidzkiego zlecenie wystawia m.in.: ortopeda, chirurg, neurolog.

REALIZACJA ZLECEŃ WYSTAWIANYCH PRZEZ LEKARZY POZ W LECZNICACH CITOMED/CITOMED NA BADANIA LABORATORYJNE, USG, RTG.

LABORATORIUM

Laboratorium przy ul. Marii Skłodowskiej Curie 73 w Toruniu: wejście budynek B (na lewo od wejścia głównego, przy małym parkingu). Na badania laboratoryjne trzeba umówić się telefonicznie. Jeśli podczas wizyty u lekarza Lecznic Citomed otrzymałeś zlecenie na badania laboratoryjne, należy umówić się pod numerem 56 658 44 22. Inne zlecenia laboratoryjne: 506 296 462.

USG

Badania na USG zlecone przez lekarzy rodzinnych poradni POZ Lecznic Citomed/Citomed wykonywane są w Placówce Lecznic Citomed przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 w Toruniu.

Rejestracja na badanie:

- telefoniczna w godzinach 7:30-18:00 pod numerem telefonu 56 658 44 22
- osobista w rejestracji ZDO w godzinach 7:30-18:00 (w dobie COVID zachęcamy do rejestracji telefonicznej)

Pacjent przed badaniem w rejestracji wypełnia ankietę dotyczącą stanu zdrowia, podpisuje oświadczenie Pacjenta o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnego w warunkach epidemii oraz ma mierzoną temperaturę (w przypadku cech infekcji badanie nie odbędzie się – proponujemy inny termin po ustąpieniu objawów).

RTG

Badania na RTG zlecone przez lekarzy rodzinnych poradni POZ Lecznic Citomed/Citomed wykonywane są w Placówce Lecznic Citomed przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 w Toruniu.

Rejestracja na badanie:

- telefoniczna w godzinach 7:30-18:00 pod numerem telefonu 56 658 44 22
- osobista w rejestracji ZDO w godzinach 7:30-18:00

Pacjent przed badaniem w rejestracji wypełnia ankietę dotyczącą stanu zdrowia, podpisuje oświadczenie: Pacjenta o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnego w warunkach epidemii oraz ma mierzoną temperaturę.

Drogi pacjencie, przypominamy o konieczności noszenia maseczki oraz rękawiczek na terenie przychodni. Zachęcamy także do częstego dezynfekowania dłoni.