



**Wysoka Jakość
w Ochronie Zdrowia**

Katowice, 23 stycznia 2019 r.

**Quality Institute sp. z o.o. sp. k
ul. Wolnego 4/200
40-857 Katowice**

**Szanowny Pan
Roman Łysek
Prezes Zarządu
Lecznic Citomed Sp. z o.o.
ul. M. Skłodowskiej-Curie 73
87-100 Toruń**

W odpowiedzi na Państwa aplikację konkursową złożoną w ramach V edycji Programu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” z przyjemnością informuję, iż Komisja Ekspertka POZYTYWNE oceniła wniosek certyfikacyjny Lecznic Citomed Sp. z o.o. Tym samym Zarząd Quality Institute podjął decyzję o nadaniu Państwu - już po raz kolejny - Certyfikatu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”, doceniając w ten sposób wszechstronną działalność placówki ukierunkowaną na zapewnianie wysokich standardów leczenia, budowanie efektywnych relacji z interesariuszami zewnętrznymi oraz wdrażanie innowacji.

Jakość w ochronie zdrowia jest procesem złożonym, interdyscyplinarnym oraz wieloaspektowym. Odnosi się zarówno do poprawy realizacji usług medycznych, jak i do czynników ważnych z punktu widzenia bezpieczeństwa pacjenta czy poziomu jego satysfakcji jako podmiotu na rynku. Tak rozumiana jakość może być kształtowana przez jakość struktur, procesów, wyrobów czy wyników. Ważne jest jednak, aby była odpowiednio monitorowana i oceniana na każdym etapie realizacji usługi. Quality Institute, dostrzegając potrzebę prowadzenia takiego monitoringu przez gremia środowiskowe, realizuje Program Certyfikacyjny „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”, który z powodzeniem - już od pięciu lat – identyfikuje i promuje liderów branży medycznej w Polsce. Certyfikat przyznawany jest podmiotom wyróżniającym się wysoką jakością świadczeń, nowoczesnym modelem zarządzania i troską o budowanie jak najlepszych relacji z pacjentami. Nasze wyróżnienie ma charakter środowiskowego godła jakości i może być wykorzystywane w działalności marketingowej i promocyjnej wyróżnionych placówek, w budowaniu przewagi konkurencyjnej na rynku medycznym, w procesie kreowania zaufania w relacjach z pacjentami, klientami czy kontrahentami, jak również w postępowaniach konkursowych, np. o fundusze europejskie, gdzie posiadanie certyfikatów jakości bywa dodatkowo punktowane. **Gratulujemy Państwu uzyskania Certyfikatu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” i ufamy, że pomoże on Państwu w realizacji nakreślonych powyżej celów.** Warto przy tym pamiętać, że Certyfikat „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” to wyróżnienie dla Państwa placówki i jej kierownictwa, ale w pierwszej kolejności dla wszystkich pracowników, którzy codziennie wykonują dziesiątki zadań na rzecz jakości. „Pracownikom należą się największe gratulacje z tytułu pozytywnego wyniku postępowania certyfikacyjnego” – mówił podczas Gali Finałowej II edycji Programu prof. Marian Zembala, były Minister Zdrowia, Dyrektor Śląskiego Centrum Chorób Serca w Zabrze, które zostało wyróżnione naszym Znakiem Jakości w roku 2016.

Uprzejmie informujemy, że wyniki V edycji Programu oficjalnie ogłoszone zostaną podczas **uroczystej Gali Konkursowej w Rezydencji Belweder Klonowa Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej przy ul. Flory 2 w Warszawie. Gala odbędzie się w dniu 25 lutego 2019 o godz. 17.00.** W tym roku Gala obejmowała będzie wręczenie wyróżnień w dwóch prestiżowych Konkursach Jakości organizowanych przez Quality Institute – „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” oraz „Laur Eksperta”. Drugi z wymienionych Konkursów adresowany jest do przedsiębiorców, a wręczenie wyróżnień w obu przedsięwzięciach w ramach tej samej uroczystości służyć będzie wymianie doświadczeń i integracji środowisk: gospodarczego oraz ochrony zdrowia. W trakcie Gali dokonamy nie tylko uroczystego wręczenia certyfikatów „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”, ale także poinformujemy uczestników Programu, które z certyfikowanych jednostek otrzymają w tym roku nagrody dodatkowe: **wyróżnienia „Grand Quality”** oraz **„Laur Nowoczesności”**. Statuetki „Grand Quality” przyznano tym spośród certyfikowanych placówek, które uhonorowane zostały najwyższą liczbą punktów rankingowych. Z kolei wyróżnienia „Laur Nowoczesności” trafią do rąk menedżerów placówek medycznych, w których wprowadzono najbardziej zaawansowane systemy zarządzania jakością, i które – w opinii Komisji Ekspertów – w sposób szczególny wyróżniają się na tle innych jednostek sektora branży medycznej nowoczesnością, dynamiką rozwoju, silną pozycją rynkową oraz innowacyjnością rozwiązań w zakresie organizacji, zarządzania czy wdrażanych procedur medycznych. **Jako że informacji o laureatach nagród dodatkowych nie ogłaszamy przed uroczystym finałem Programu, uprzejmie prosimy Państwa o uczestnictwo w Gali. Jedna z nagród dodatkowych może być bowiem przyznana właśnie Państwu. Jednocześnie zobowiązujemy Państwa, aby do dnia Gali Finałowej zachować w poufności informację o uzyskaniu certyfikatu.** Zgodnie bowiem z Regulaminem Programu informacja ta jest przekazywana do publicznej wiadomości dopiero podczas uroczystości finałowej, stanowiącej podsumowanie Programu.

Certyfikat „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” to potwierdzenie PRESTIŻU, NOWOCZESNOŚCI i ZAUFANIA! Życzę Państwu, aby wymienione atuty i wartości nadal stanowiły filar Państwa pracy na rzecz pacjentów. Mam również nadzieję, że uda mi spotkać z Państwem podczas Gali Finałowej, by osobiście złożyć gratulacje oraz podziękować za efektywność i skuteczność w budowaniu nowoczesnego sektora ochrony zdrowia w Polsce.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Quality Institute
sp. z o.o. sp. k.


Piotr Celej