

# CERTYFIKAT



2019

**Wysoka Jakość  
w Ochronie Zdrowia**

## Lecznice Citomed Sp. z o.o.

Certyfikat i Godło „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” przyznane zostały w V edycji Ogólnopolskiego Konkursu i Programu Certyfikacji Podmiotów Branży Medycznej, którego organizatorem jest Quality Institute sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Katowicach, ul. Wolnego 4/200.

W ramach Programu Komisja Ekspertów, złożona z naukowców oraz audytorów systemów jakości, dokonała ewaluacji placówek sektora ochrony zdrowia, uczestniczących w konkursie. W jej toku ocenie poddano m.in.: standardy obsługi pacjenta/klienta, stosowane w jednostce mechanizmy komunikacji, standardy w zakresie polityki jakości oraz stosowane metody i techniki zarządzania. Przyznany Certyfikat potwierdza, iż w opinii Komisji Programu placówka spełnia kryteria certyfikacyjne w zakresie polityki jakości oraz wykazuje się nowoczesnym, rozwojowym i efektywnym podejściem do zarządzania, wpływającym na skuteczność w realizowaniu celów.

**Certyfikat przyznano na okres roku, od dnia 25 lutego 2019 r.**

Warszawa  
Rezydencja Belweder Klonowa  
Kancelarii Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej  
25 lutego 2019 r.

Prezes Zarządu  
Quality Institute

Piotr Celej

Dyrektor Konkursu  
„Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”

Kamila Przeniosto