**W PORADNIACH POZ LECZNIC CITOMED/CITOMED**

**OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE ZASADY DOTYCZĄCE TELEPORAD**

 **TELEPORADY UDZIELANE SĄ:**

**1.** Od poniedziałku do piątku w formie rozmowy telefonicznej.

 W godzinach pracy poradni POZ.

 Według harmonogramu pracy lekarzy POZ.

Szczegóły na temat godzin teleporad można uzyskać w rejestracji:

 Poradnia POZ przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 nr telefonu 56 658 44 22

 Poradnia POZ przy ul. Tuwima 9 nr telefonu 56 621 43 20

 Poradnia POZ przy ul. Kos. Kościuszkowskich 13 nr telefonu 56 621 43 60

 Poradnia POZ przy ul. Rakowicza 4 nr telefonu 56 621 43 40

* Poradnia POZ przy ul. Lubickiej 21/U3 nr telefonu 56 621-43-80

 Poradnia POZ przy ul. Paderewskiego 3 w Lubiczu nr telefonu 56 621 43 00

**2.** Teleporada udzielana jest po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się na wizytę (za­chęcamy aby na wizyty planowane zapisywać się z wyprzedzeniem).

**3.** Teleporada przeprowadzana jest w warunkach gwarantujących poufność.

**4.** Lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem w wyznaczonym terminie wizyty.
Należy przestrze­gać punktualności i być dostępnym pod telefonem.
W przypadku trzech nieudanych prób połączenia się z pacjentem, personel medyczny rezygnuje z kolejnych prób prze­prowadzenia teleporady.

**5.** Lekarz POZ udzielający teleporady potwierdza tożsamość pacjenta na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru.

**6.** Lekarz POZ udzielający teleporady dokonuje w dokumentacji medycznej adnotację o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

**7.** Podczas teleporady lekarz POZ dokonuje oceny stanu zdrowia pacjenta na podstawie przeprowadzonego wywiadu, ocenia czy teleporada jest wystarczająca dla aktualne­go problemu zdrowotnego. Lekarz POZ w trakcie teleporady decyduje czy konieczna będzie wizyta osobista bądź wizyta domowa lub inne świadczenie medyczne oraz informuje pacjenta o sposobie ustalenia terminu wizyty.

**8.** Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 5 marca 2021 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, niektóre rodzaje wizyt mogą obywać się wyłącznie w postaci wizyty osobistej a nie teleporady mi.in:

* dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego
* w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej
* w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów
* podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru

Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2021/pozycja/427>

<https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2021/pozycja/95>

<https://dziennikustaw.gov.pl/DU/rok/2020/pozycja/1395>

**E-RECEPTAW LECZNICACH CITOMED/CITOMED
W PORADNIACH POZ:**

PACJENCI ZADEKLAROWANI DO LEKARZY POZ

W LECZNICACH CITOMED/CITOMED MAJĄ

MOŻLIWOŚĆ SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA RECEPTY:

 on-line, www.citomed.pl

 telefonicznie,

 poprzez zostawienie zamówienia na receptę w wyznaczonej skrzynce przy drzwiach przychodni.

Informacja na temat przedłużenia stałych leków znajduje się na naszej

stronie internetowej **https://www.citomed.pl/dla-pacjenta/zamow-recepte-on-line**

W związku z sytuacją epidemiologiczną zachęcamy, aby zapotrzebowanie

na recepty na leki przewlekle stosowane zgłaszać

**drogą elektroniczną lub telefonicznie 56 658 44 22.**

Odbiór recepty możliwy jest:

 poprzez IKP (Internetowe Konto Pacjenta) lub

 telefoniczne przekazanie kodu przez pracownika rejestracji.

WAŻNE: W związku z wprowadzeniem e-recepty pacjent, który założył Internetowe Konto Pacjenta (IKP) po złożeniu zapotrzebowania na leki otrzymuje SMS z 4-cyfrowym kodem lub e-mail z załączoną w PDF informacją o e-recepcie. Jeśli pacjent nie otrzyma sms czy maila lub nie posiada IKP, wówczas pracownik rejestracji może przekazać kod telefonicznie (taka opcja jest stosowana tylko w sytuacji wyjątkowej, jaką jest stan epidemii i konieczności ograniczenia ruchu w przychodni).

Więcej informacji na temat e-recepty oraz instrukcja założenia Internetowego Konta Pacjenta: [**https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta**](https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta/erecepta)

**E-SKIEROWANIE**

**LECZNICACH CITOMED/CITOMED**

**W PORADNIACH POZ**

Lekarz udzielający teleporady przekazuje wygenerowany kod pacjentowi do realizacji skierowania w poradni specjalistycznej bądź w szpitalu.
Na życzenie pacjenta istnieje możliwość odebrania wydruku e-skierowania
w rejestracji przychodni (należy wyraźnie o tym fakcie poinformować lekarza podczas teleporady).

**E-ZLECENIA NA WYROBY MEDYCZNE** (NP. PIELUCHOMAJTKI)
**W LECZNICACH CITOMED/CITOMED**

**W PORADNIACH POZ**

W czasie pandemii COVID zlecenia na wyroby medyczne mogą być wystawiane oraz od razu weryfikowane w ramach teleporady w poradniach POZ Lecznic Citomed/Citomed przez uprawnionego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. Pacjent nie musi udawać się do K-P Oddziału Wojewódzkiego NFZ celem potwierdzenia zlecenia.

Pacjent otrzymuje od lekarza numer zlecenia podczas teleporady POZ, który wraz z nu­merem PESEL, umożliwia zakup wyrobu medycznego w aptece czy sklepie medycznym, mających umowę z NFZ.

Szczegóły na temat wykazu lekarzy, którzy wystawiają e-zlecenia można uzyskać w reje­stracji:

 Poradnia POZ przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 nr telefonu 56 658 44 44

 Poradnia POZ przy ul. Tuwima 9 nr telefonu 56 621 43 20

 Poradnia POZ przy ul. Kos. Kościuszkowskich 13 nr telefonu 56 621 43 60

 Poradnia POZ przy ul. Rakowicza 4 nr telefonu 56 621 43 40

 Poradnia POZ przy ul. Paderewskiego 3 w Lubiczu nr telefonu 56 621 43 00

**WAŻNE:** Lekarz podstawowej opieki zdrowotnej nie może wystawić recepty na wszystkie wyroby medyczne. Obowiązuje zasada specjalizacji zgodnie z przepisami wynikającymi z „rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie”. Przykład:

 zlecenie na okulary wystawia okulista,

 na zakup wózka inwalidzkiego zlecenie wystawia m.in.: ortopeda, chirurg, neurolog.

REALIZACJA ZLECEŃ WYSTAWIANYCH PRZEZ LEKARZY POZ W LECZNICACH CITOMED/CITOMED NA BADANIA

LABORATORYJNE, USG, RTG.

LABORATORIUM

Laboratorium przy ul. Marii Skłodowskiej Curie 73 w Toruniu: wejście budynek B (na lewo od wejścia głównego, przy małym parkingu). Na badania laboratoryjne trzeba umówić się telefonicznie. Jeśli podczas wizyty u lekarza Lecznic Citomed otrzymałeś zlecenie na badania laboratoryjne, należy umówić się pod numerem 56 658 44 22. Inne zlecenia laboratoryjne: 506 296 462.

USG

Badania na USG zlecone przez lekarzy rodzinnych poradni POZ Lecznic Citomed/Citomed wykonywane są w Placówce Lecznic Citomed przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 w Toruniu.

**Rejestracja na badanie:**

 telefoniczna w godzinach 7:30-18:00 pod numerem telefonu 56 658 44 22

 osobista w rejestracji ZDO w godzinach 7:30-18:00 (w dobie COVID zachęcamy do rejestracji telefonicznej)

Pacjent przed badaniem w rejestracji wypełnia ankietę dotyczącą stanu zdrowia, podpisuje oświadczenie Pacjenta o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnego w warunkach epidemii oraz ma mierzoną temperaturę (w przypadku cech infekcji badanie nie odbędzie się – zaproponujemy inny termin po ustąpieniu objawów).

RTG

Badania na RTG zlecone przez lekarzy rodzinnych poradni POZ Lecznic Citomed/Cito­med wykonywane są w Placówce Lecznic Citomed przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 73 w Toruniu.

Rejestracja na badanie:

 telefoniczna w godzinach 7:30-18:00 pod numerem telefonu 56 658 44 22

 osobista w rejestracji ZDO w godzinach 7:30-18:00

Pacjent przed badaniem w rejestracji wypełnia ankietę dotyczącą stanu zdrowia, pod­pisuje oświadczenie: Pacjenta o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnego w warun­kach epidemii oraz ma mierzoną temperaturę.

**Drogi pacjencie, przypominamy o konieczności noszenia maseczki oraz rękawiczek na terenie przychodni. Zachęcamy także do częstego dezynfekowania dłoni**.